

Juan Andrés Díaz Bacho

Celular: (9) 98242171

Correo: juan_diaz@ciisa.cl

Pasaje La Cañada Sur # 01859, Puente Alto, Región Metropolitana, Chile

RUT: 13.266.925-2

Experiencia Laboral

Nov 2021 – Feb 2025

Analista de Inventarios Terminales en Gerencia Supply Chain y Logística – Entel

Realizar Toma de Inventarios (TI) a Operadores Logísticos de Servicio Técnico (OL SSTT), para luego proceder con el Informe de Diferencias, Prefactura y finalmente Facturación por diferencias de inventarios. - Enviar e ingresar TI realizados por MINKS (empresa dedicada a realizar inventarios en PDV). - Regularizar inconsistencias sistémicas enviadas por KIWOX. - Regularizar ticket de inconsistencia sistémica (BMC Remedy). - Realizar procesos de diferencias por la TI post siniestros de robo en PDV. – Creación y actualización de módulos en P.BI.

Oct 2020 – Nov 2021

Analista Supply Chain en COEMBAL CHILE S.A.

Generar la creación Orden de Fabricación (termoformado, etiquetación e impresión). -Gestionar la elaboración de láminas para termoformado. - Gestionar la elaboración de termoformado según necesidad del cliente, además la etiquetación de estos envases o impresión, según corresponda realizar. - Ingreso de producción a SAP (termoformado, etiquetado e impresión). - Cuadratura WMS vs SAP.

Ene 2020 - Abr 2020

Administrador BBDD y Programación CATI en Activa Research S.A.

Gestionar, evaluar y preparar las bases de datos de clientes para ser utilizadas en los diferentes estudios. Para ello validar que las bases de clientes cuenten con los campos de datos y estructura necesaria para ser utilizadas: - Administración y Gestión de BBDD. - Preparación de BBDD para Estudios. - Gestión de Resultados, BBDD y Procesamiento de Datos. - Desarrollo de Encuestas. - Apoyo en la evaluación y desarrollo de Infraestructura tecnológica.

Ago 2011 - Abr 2019

Analista Logística de Reversa en VTR Comunicaciones SpA

Participar en reunión de planificación semanalmente mostrando los siguientes informes: - Informe Envíos en Tránsito de activos hacia el CDN. - Informe Stock Sistémico de Activos de cada contratista. - Informe KPI semanal y mensualmente para controlar la devolución de activos por cada contratista. - Analizar stock sistémico de activos con más de un mes almacenado en contratistas y gestionar su devolución. - Apoyo a contratistas para la regularización de activos en otras organizaciones. - Gestionar regularización inconsistencia sistémica. - Gestionar compra de insumos que se utilizan para la devolución de material al CDN. - Gestionar la distribución de estos insumos a los contratistas. - Controlar estos insumos para poder ser reciclados y ser reutilizados una vez de vuelta en el CDN. - Analizar pre-factura por servicios de devolución de activos al CDN. - Regularizar activos sobrantes en contratistas. - Visitas mensuales a contratistas.

Feb 2009 - Ago 2011

Operador de Bodega en VTR Comunicaciones SpA

Generar a diario informe sobre Envíos en Tránsito (transacciones sistémicas por ORACLE) hacia el CDN(Centro de Distribución Nacional), detallando responsable de cada transacción e informar análisis a jefatura. - Gestionar la recepción de Envíos en Tránsito que superara los 10 días. - Realizar seguimiento a Envíos en Tránsito hacia el CDN, de los cuales no ha llegado el material físicamente. - Devolución sistemática dematerial Seriado y No Seriado cuando este no se encuentre físicamente en el CDN. - Consultas Varias en SQL Server. - Controlar estadística de Incidencia de Transacciones hacia el CDN.

Ago 2006 - Oct 2008

Encargado de Bodega - Gestor Logístico en TelMex S.A.

Encargado de Despacho, Bodega Equipos. Correspondiente a equipos Corporativos, Pymes y Wimax.

Ene 2002 - Ago 2006

Encargado de Bodega en Metropolis Intercom S.A. - VTR Comunicaciones SpA

Encargado Bodega Informática, Marketing, Retail y Servicios Generales.

Ene 1999 - Jun 2000

Digitador en Feria Chilena del Libro

Encargado de Analizar Sistemas Computacionales en Bodega, además desempeñar labores de Digitador.

Mar 1998 - Jul 1998

Secretario en Gendarmería de Chile

Desempeñándome como Secretario de la Directora del Hospital Penal y además asistente de la Jefe Administrativo.

Nov 1995 - Sep 1997

Programador de Computadoras en Parmalat

Realizando labores de Programación en Computación en lenguaje Clipper, Visual Basic, y Quick BASIC en plataforma Novell NetWare. Respaldo de datos, mantenimiento de computadores. Configurando Routers, Switch y enlaces punto a punto. Transmisión de datos, instalando redes computacionales.

Jul 1995 - Oct 1995

Práctica Profesional en Parmalat

Práctica Profesional de los estudios cursados de la enseñanza media, realizando labores de Programación en Computación en lenguaje Quick BASIC en plataforma Novell NetWare.

Estudios

Nov 2021 - Ene 2022	Curso de Power BI U. De Chile Área de estudio: Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas
Abr 2017	Curso Aplicación de herramientas para el visado de facturación Instituto de Capacitacion y Gestión SpA
Mar 2012 - Dic 2012	Curso de Negociación Estratégica U. Adolfo Ibáñez Área de estudio: Adm. de Empresas
Mar 2011 - Dic 2017	Ingeniería en Informática (Titulado) IP CIISA Área de estudio: Ing. Informática
Mar 2011 - Dic 2011	Diplomado Logística de Almacenamiento Inst. DuocUC Área de estudio: Ing. Gestión Logística
Jul 2010	Desarrollo de Conductas para el Trabajo en Equipos de Alta Integración Sprint Consultores S.A.
Mar 1991 - Dic 1994	Programador en Computación (Titulado) Liceo Politécnico Galvarino N° 2

Conocimientos

Informática

Oracle EBS (E -Business Suite).

SAP R/3 MM – IM.

SQL.

MS Office.

Power BI.

Otros Conocimientos

Curso de Negociación

Universidad Adolfo Ibáñez, correspondiente al diplomado de Liderazgo.

J. D. Edwards

JD Edwards es un ERP de primer nivel capaz de gestionar los procesos de cualquier empresa de forma global e integrada sin importar cuál sea la complejidad de su organización o de su negocio.

QlikView

Qlikview es una herramienta de Business Intelligence (BI o Inteligencia de negocio) que permite recolectar datos desde diferentes orígenes, basados en ERP, CRM, data warehouses, bases de datos SQL, datos de Excel, etc., modelarlos a nuestro gusto para facilitar su manejo y presentarlos de forma muy visual.

Bizagi

Bizagi es una suite ofimática con dos productos complementarios, un Modelador de Procesos y una Suite de BPM.

Referencias

Experiencia laboral: VTR GLOBAL COM S.A.

Referente: Eduardo Osses

Contacto: [\(eduardo.osses@vtr.cl\)](mailto:eduardo.osses@vtr.cl) / (569) 63402921

Experiencia laboral: VTR GLOBAL COM S.A.

Referente: Cristobal Ponce

Contacto: [\(cristobal.ponce@vtr.cl\)](mailto:cristobal.ponce@vtr.cl) / (569) 98758578

Experiencia laboral: VTR GLOBAL COM S.A.

Referente: Jeannette Zamora

Contacto: [\(jeannette.zamora@vtr.cl\)](mailto:jeannette.zamora@vtr.cl) / (569) 63404169

Objetivo laboral

Ingeniero en Informática con vasta experiencia en Supply Chain, Fulfillment y Logística de Reversa, en empresas de telecomunicaciones. Responsable, analítico, pro activo, adaptable en trabajo en equipos y también facilidad para aprender.